

****Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Sven Lietzau – kreativ. digital. unverwechselbar.****

1. **Leistungen:**

- a. Die Agentur erbringt Dienstleistungen in folgenden Bereichen: Grafikdesign, Textildruck, Webdesign.
- b. Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuell erstellten Angebot und den darauf basierenden vertraglichen Vereinbarungen.

2. **Zahlungsbedingungen:**

- a. Das Zahlungsziel beträgt 3 Tage nach Erhalt der Rechnung.
- b. Bei Überschreitung des Zahlungsziels wird der ausstehende Betrag angemahnt.
- c. Erfolgt keine Zahlung innerhalb des Zahlungsziels und nach erfolgter Mahnung, behält sich Sven Lietzau – kreativ. digital. unverwechselbar. vor, die Forderung an ein Inkasso-Unternehmen abzugeben.

****Zahlungsmodalitäten nach Dienstleistungen:****

- a. Grafikdesign: Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung fällig.
- b. Textildruck: Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung fällig.
- c. Webdesign: Es ist eine Abschlagszahlung in Höhe von 50 % des vereinbarten Honorars vor Projektbeginn zu leisten. Der Restbetrag ist bei Projektabschluss zur Zahlung fällig.

3. **Versand:**

- a. In der Regel ist die Ware innerhalb von 5 – 7 Tagen nach Bestellung in der Agentur abholbereit.
- b. Die Agentur übernimmt keine Haftung für Verzögerungen, die durch Dritte (insbesondere Versanddienstleister) verursacht werden.
- c. Expressversand ist möglich; die Kosten trägt der Kunde im vollen Umfang.

4. **Haftung:**

- a. Die Agentur übernimmt keine Haftung für Rechtschreibfehler oder den Inhalt des Designs nach erfolgter Druckfreigabe durch den Kunden.
- b. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, alle Inhalte vor der Druckfreigabe auf Richtigkeit zu überprüfen.

5. **Änderungen und Stornierungen:**

- a. Änderungen oder Stornierungen von Aufträgen bedürfen der schriftlichen Zustimmung beider Vertragsparteien.
- b. Bei Stornierung behält sich die Werbeagentur das Recht vor, entstandene Kosten in Rechnung zu stellen.

6. **Geistiges Eigentum:**

- a. Sämtliche geistigen Eigentumsrechte an erstellten Designs und Inhalten verbleiben bei der Werbeagentur, bis zur vollständigen Bezahlung des vereinbarten Honorars.

7. **Angebotspauschale:**

- a. Für die Erstellung eines individuellen Angebots wird eine Pauschale in Höhe von 35 € berechnet, sofern der Auftrag nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Angebots verbindlich erteilt wird.
- b. Das Angebot ist nur für diesen Zeitraum von 14 Tagen verbindlich gültig.

8. **Datenschutz:**

- a. Sven Lietzau – kreativ. digital. unverwechselbar. verpflichtet sich, sämtliche Datenschutzbestimmungen einzuhalten und vertrauliche Informationen der Kunden vertraulich zu behandeln.

Diese AGB treten **ab [01.01.2025]** in Kraft und gelten für alle zukünftigen Aufträge, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.